

Política de Privacidad

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, ponemos en su conocimiento la presente Política de Privacidad donde se establecen los términos y condiciones en que Empresa de Transportes Salcedo Hnos. SRL FAMISA trata y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Estamos comprometidos con la seguridad de los datos de nuestros usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento.

Información que recopilamos

Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, DNI, información de contacto, dirección de correo electrónico, teléfono, ubicación, mensaje, área de destino, lugar de partida, lugar de destino, fecha de ida y vuelta, servicio e información demográfica. Asimismo, cuando sea necesario, podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una reserva, consulta, reclamo o facturación. Estos datos ingresados a través de los formularios "Contacte con Nosotros", "Reservar Ahora" y "Libro de Reclamaciones Virtuales" serán almacenados en nuestros Bancos de Datos Personales de Clientes.

Uso de la información

Empresa de Transportes Salcedo Hnos. SRL FAMISA no compartirá, cederá o venderá la información recabada con ninguna otra institución, salvo autorización expresa. Estamos altamente comprometidos con mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para evitar accesos no autorizados.

Flujo de Datos Personales

Empresa de Transportes Salcedo Hnos. SRL FAMISA comunica la realización de flujo transfronterizo de los datos personales recopilados a través de nuestra página web y demás accesos, dado que el servidor que almacena los datos se encuentra en el extranjero. Garantizamos un nivel adecuado de protección de los datos personales, equiparable a lo previsto por la Ley N° 29733 o por los estándares internacionales.

Derechos de los usuarios

El tiempo de conservación de la información personal será de aproximadamente 10 años, dependiendo del objetivo y uso autorizado. Los usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos personales, así como la negativa a proporcionarlos. Estos derechos podrán ser ejercidos en todas nuestras oficinas.

Finalidad de la información

La información del Usuario será utilizada para: atender solicitudes de registro, suscripción, venta de boletos de viaje, encomiendas, brindar soporte, validar la veracidad de la información y atender consultas. Al aceptar esta política, el Usuario otorga su consentimiento previo, libre, expreso,

inequívoco y gratuito para el tratamiento de su información de acuerdo con estas finalidades.

Cookies

Las cookies son archivos enviados para almacenarse en su ordenador con el fin de mejorar la experiencia web. Permiten analizar el tráfico y facilitar futuras visitas. No brindan acceso a información personal del ordenador salvo que usted lo autorice. El usuario puede aceptar o rechazar el uso de cookies, aunque la mayoría de navegadores las aceptan automáticamente.

Veracidad de los datos

El Usuario declara que toda la información proporcionada es verdadera, completa y exacta. Cada usuario es responsable de mantener actualizada su información. Empresa de Transportes Salcedo Hnos. SRL FAMISA podrá verificar los datos a través de fuentes públicas o entidades autorizadas. No nos hacemos responsables de la veracidad de información que no sea de elaboración propia.

Modificaciones de la política

Empresa de Transportes Salcedo Hnos. SRL FAMISA se reserva el derecho de modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política. Cualquier modificación será publicada en nuestros sitios web y aplicaciones, solicitando su aceptación al ingresar a ellas.